



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Informační brožura poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro spádové území města Náchoda

Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819 <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz>

OBSAH

Úvodní slovo	3
Rozcestník pomoci	5
Seznam poskytovatelů sociálních služeb podle druhu sociální služby	7
Sociální služby pro rodiny, děti a mládež	9
Sociální služby pro seniory	17
Sociální služby pro osoby v krizi, obtížné životní situaci	30
Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním	39
Návazné služby a aktivity	55
Návazné služby a aktivity pro rodiny, děti a mládež	56
Návazné služby a aktivity pro seniory	57
Návazné služby a aktivity pro osoby v krizi, obtížné životní situaci	58
Návazné služby a aktivity pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním	59
Psychiatr, psycholog, psychoterapeut	60
Dopravní služby	61
Terapie se zvířaty	61
Další důležité kontakty	61



Vážení občané,

kulturní vyspělá společnost se dá hodnotit mimo jiné podle toho, jak se stará o své občany, kteří se ať z důvodu vysokého věku, zdravotního stavu či jiného omezení stávají závislými na podání pomocné ruky druhých. Tuto pomoc a podporu lidem v nejrůznějších životních situacích poskytují organizace působící v oblasti sociálních služeb, jejichž cílem je zlepšit kvalitu života občanů našeho města tak, aby byly naplněny jejich potřeby a cítili se v bezpečí.

Tato publikace je určena široké náchodské veřejnosti se záměrem zvýšení informovanosti o jednotlivých sociálních službách v našem městě a okolí, jež může být nápomocná při řešení složitých životních situací pro Vás či Vaše blízké.

Zároveň bych chtěl poděkovat všem, kteří v našem městě pracují v sociálních službách a svoji práci přijali jako poslání. V mnohých chvílích to není práce jednoduchá a lidé působící v této oblasti ji musí mít opravdu rádi.

S úctou váš
Jan Birke,
starosta města Náchoda.



Katalog sociálních služeb, který se Vám dostává do rukou, vznikl na základě zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb a volání z řad poskytovatelů služeb o zkvalitnění informačního systému. Je financován z projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje (reg. č. CZ.03. 2. 63/0.0/0.0/15_007/0002819), který je spolufinancován Evropským sociálním fondem prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost a z rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Jednotlivé druhy sociálních služeb jsou uspořádány do 4 základních oblastí podle cílových skupin (Sociální služby pro rodiny, děti a mládež; Sociální služby pro seniory; Sociální služby pro osoby v krizi, obtížné životní situaci; Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním) a na str. 7 jsou řazeny podle abecedy. Poskytovatelé sociálních služeb jsou pak přiřazeni k uvedeným druhům sociálních služeb a je u nich uvedeno číslo strany, na které je lze najít. U každé sociální služby jsou uvedeny kontaktní údaje, základní přehled o činnosti, cílová skupina – tzn. komu je služba poskytována. Samostatnou skupinou jsou tzv. Návazné služby a aktivity, které doplňují škálu sociálních služeb.

Bc. Pavel Schuma

vedoucí odboru sociálních věcí a školství města Náchoda
tel.: 491405437, 736613419, e-mail: p. schuma@mestonachod.cz

Informační brožura vznikla také i za významné pomoci a spolupráce všech poskytovatelů sociálních a návazných služeb, které jsou v katalogu uvedeny. Tímto jim patří mé poděkování.

Tomu, kdo bude katalogem listovat a hledat, na koho se má obrátit s dotazem o pomoc, podporu či péči, může být nápomocný i níže uvedený „**rozcestník pomoci**“, popisující různé nepříznivé životní situace, ve kterých se může kdokoliv z nás ocitnout.

V jeho levé části se nacházejí klíčová slova, definující nepříznivou sociální situaci, uprostřed je popsán příklad modelové situace a v pravém sloupci je číslo strany, odkazující na organizace, které pomohou s řešením problému.

Přeji vám život bez velkých starostí a pokud se nepříznivá životní situace objeví, ať ji vždy brzy vyřešíte. K tomu vám napomůže i tato Informační brožura poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro spádové území města Náchoda.

Mgr. Kateřina Tylšová

koordinátor plánování sociálních služeb města Náchoda
tel.: 491405442, 770127512, e-mail: k.tylsova@mestonachod.cz

ROZCESTNÍK POMOCI

Klíčová slova	PŘÍKLAD MODELOVÉ SITUACE Kdo mně pomůže, když...	Strana
Dávky státní sociální podpory	• si potřebuji zařídit dávky státní sociální podpory (přídavek na dítě, rodičovský příspěvek, příspěvek na bydlení, porodné, pohřebné) → Úřad práce	61
Hmotná nouze	• jsem se ocitl v hmotné nouzi (tj. potřebuji příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení, mimořádnou okamžitou pomoc) → Úřad práce	61
Příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku	• jsem osoba se zdravotním postižením a potřebuji si zajistit příspěvek na mobilitu, příspěvek na zvláštní pomůcku → Úřad práce	61
Průkaz osoby se zdravotním postižením	• potřebuji průkaz osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P) → Úřad práce	61
Parkovací průkaz	• mám průkaz ZTP nebo ZTP/P a potřebuji speciální označení vozidla pro zdravotně postižené (tzv. parkovací průkaz) → Městský úřad, Odbor sociálních věcí a školství	62
Starobní důchod, předčasný, invalidní, vdovský, vdovecký, sirotčí důchod	• potřebuji zajistit dávky důchodového pojištění (důchod starobní včetně tzv. předčasného starobního důchodu, invalidní, vdovský a vdovecký, sirotčí) → Okresní správa sociálního zabezpečení	61
Opatrovnictví člověka	• znám osobu, která není sama schopna chránit své zájmy (v oblasti zdraví, péče o svou osobu, financí, majetku aj.) a nebo ohrožuje veřejný zájem (ohrožuje jiné osoby na zdraví či na majetku) → Městský úřad, Odbor sociálních věcí a školství	62
Zvláštní příjemce důchodu	• pobírám důchod/můj příbuzný pobírá důchod a již nejsem/ není schopen vzhledem k nepříznivému zdravotnímu stavu přebírat svůj důchod a hospodařit s ním → Městský úřad, Odbor sociálních věcí a školství	62
DÍTĚ		
Problémy: výchovné, studijní, s řečí, s vrstevníky, osobní (psychické)	• jsem rodič a moje dítě má problémy výchovné, studijní, problémy s řečí, s vrstevníky, osobní – psychické → Městský úřad, OSPOD; sociální služby pro rodinu a děti; návazné služby pro rodinu a děti	9, 56
Vztahové problémy s partnerem, dětmi, členy rodiny	• jsem manžel(ka), partner (ka) atp. a mám vztahové problémy se svým protějškem, dětmi, ostatními členy rodiny → sociální služby pro rodinu a děti; Městský úřad, OSPOD	9, 56
Volnočasové aktivity	• hledám volnočasové aktivity pro své dítě → návazné služby pro rodinu a děti	56, 57
KRIZOVÁ SITUACE		
Fyzické a psychické týrání	• jsem žena (muž) a můj partner (ka) mě fyzicky nebo psychicky týrá → sociální služby pro osoby v krizi, obtížné životní situaci; návazné služby a aktivity pro osoby v krizi, obtížné životní situaci	30, 58

Klíčová slova	PŘÍKLAD MODELOVÉ SITUACE Kdo mně pomůže, když...	Strana
Závislost na alkoholu, drogách a jiných návykových látkách	• jsem závislý (á) na alkoholu, drogách či jiných návykových látkách → sociální služby pro osoby v krizi, obtížné životní situaci; návazné služby a aktivity pro osoby v krizi, obtížné životní situaci	30, 58
Jsem bez domova	• nemám kde bydlet, jsem bez domova → Městský úřad, odbor sociálních věcí a školství; sociální služby pro osoby v krizi, obtížné životní situaci; návazné služby a aktivity pro osoby v krizi, obtížné životní situaci	30, 58, 62
SENIOR		
Pomoc při denních činnostech a péči	• jsem senior (osoba pečující o seniora) a potřebuji pomoc při denních činnostech související s úklidem, přípravou stravy, osobní hygieně → sociální služby pro seniory	17
	• jsem senior (osoba pečující o seniora) a již nezvládám péči o svou (jeho) osobu → sociální služby pro seniory	17
Volnočasové aktivity	• jsem senior a chci se scházet i s jinými seniory → návazné služby a aktivity pro seniory	57
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM, DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM		
Poradenství, pomoc, péče	• jsem osoba se zdravotním postižením či duševním onemocněním (osoba pečující) a potřebuji radu, pomoc nebo péči při zvládání každodenních činností → sociální služby pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním	39
Kompenzační pomůcky	• jsem osoba se zdravotním postižením a chci si zapůjčit zdravotní či kompenzační pomůcku → sociální služby pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním, návazné služby a aktivity pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním	39, 59
Volnočasové aktivity	• jsem osoba se zdravotním postižením a chci se scházet i s jinými lidmi či osobami s hendikepem → návazné služby a aktivity pro osoby se zdravotním postižením či duševním onemocněním	59
Změny nálady a chování, stres, nervozita, vnitřní napětí a neklid	• pociťuji u sebe (nebo mé okolí si u mě všímá) časté či dlouhodobé změny nálady, chování či dlouhodobý stres a nervozitu či vnitřní napětí → psychiatr, psycholog, psycho-terapeut	60
Vyrovnění se s těžkou životní situací	• potřebuji se vyrovnat s těžkou životní situací a „nevím kudy kam“, připadá mně, že jsem na vše sama/sám → psychiatr, psycholog, psychoterapeut	60
DOPRAVA		
S příkazem	• potřebuji dopravu se zdravotnickým dohledem (k lékaři, na vyšetření apod.) a mám od lékaře vystavený Příkaz ke zdravotnímu transportu → dopravní služby	61
Bez příkazu	• potřebuji přepravu , ale nemám nárok na přepravu proplacenou zdravotní pojišťovnou (i přesto je možné využít služby, které jsou levnější než taxi) → dopravní služby	61

SEZNAM POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PODLE DRUHU SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sociální služba	Poskytovatel sociální služby	Strana
Azylový dům pro matky s dětmi	Oblastní charita Náchod	10
	Oblastní charita Hradec Králové	10
Azylový dům pro dospělé muže	Oblastní charita Hradec Králové	34
Denní stacionář	Stacionář Cesta Náchod, z.ú.	40
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě	40
	Domovy na Třešňovce	41
	Oblastní charita Červený Kostelec	41
Domovy pro seniory	Domov důchodců Náchod	18
	Městské středisko sociálních služeb MARIE	18
	Domov důchodců Malá Černná	19
	Domov důchodců Police nad Metují	19
	Domov odpočinku ve stáří Justynka Hronov	20
	Domovy Na Třešňovce	20
Domov se zvláštním režimem	Domov důchodců Náchod	41
	Domov na Stříbrném Vrchu	42
Dům na půl cesty	Oblastní charita Náchod	34
Chráněné bydlení	Domov Dědina	42
	Oblastní charita Červený Kostelec	43
	Domov na Stříbrném Vrchu	43
Intervenční centrum	Oblastní charita Hradec Králové	35
Kontaktní centrum	Laxus z.ú.	35
Nízkoprahová denní centra	Oblastní charita Hradec Králové	36
Noclehárna	Oblastní charita Hradec Králové	36
Odborné sociální poradenství	Manželská a rodinná poradna, Centrum sociální pomoci a služeb, o. p. s.	11, 31
	Občanská poradna, Občanské poradenské středisko, o. p. s.	12, 21, 31
	Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje o.p. s	43
	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	44
	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o. p. s.	44
	Oblastní charita Červený Kostelec	45
	Tichý svět, o. p. s.	45
	Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené, Laxus z. ú.	32
	Ambulantní centrum Hradec Králové, Laxus z. ú.	33

Sociální služba	Poskytovatel sociální služby	Strana
Odlehčovací služby	Městské středisko sociálních služeb MARIE	23
	Diakonie ČCE – středisko BETANIE – evangelický domov v Náchodě	23, 47
	Stacionář Cesta Náchod, z.ú.	46
	Oblastní charita Červený Kostelec	46
Osobní asistence	Společné cesty – z.s.	24, 47
	HEWER, z.s.	25, 48
Pečovatelské služby	Městské středisko sociálních služeb MARIE	26
	Oblastní charita Náchod	26
	Město Česká Skalice	27
	Město Hronov	28
	Město Police nad Metují	28
	Oblastní charita Červený Kostelec	29
Podpora samostatného bydlení	PFERDA z.ú.	49
Průvodcovské a předčitatelské služby	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	49
Raná péče	Centrum LIRA, z. ú.	12
	Oblastní charita Hradec Králové	13
Služby následné péče	Ambulantní centrum Hradec Králové, Laxus z. ú.	37
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Salinger, z.s., Triangl	14
	Salinger, z.s., Stopa čápa	14
	Dokořán z.s., ARCHA	15
Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	50
Sociální rehabilitace	Péče o duševní zdraví, z.s.	50
	Aspekt z.s.	51
	PFERDA z.ú.	51
	Tichý svět, o. p. s.	52
Sociální rehabilitace pro zrakově postižené	TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.	52
Terénní programy	Laxus z.ú.	37
	Aufori, o. p. s.	15, 38
Tísňová péče	Život HK, o. p. s.	22, 53
	Oblastní charita Červený Kostelec	22, 53
Tlumočnické služby	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o. p. s.	54
	Tichý svět, o. p. s.	54



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
PRO RODINY,
DĚTI A MLÁDEŽ**



AZYLOVÉ DOMY

Oblastní charita Náchod

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod, Borská 616/621, 547 01 Náchod 1
tel.: 491 427 746

vedoucí zařízení: Jitka Doležalová
jitka.dolezalova@nach.hk.caritas.cz
www.nachod.charita.cz

Ředitel: Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D.

SV. ANNA Domov pro matky s dětmi Náchod je určen zletilým těhotným ženám nebo matkám s dětmi (děti do 18 let), které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci související se ztrátou bydlení a tuto situaci nejsou schopny řešit vlastními silami ani za pomoci blízkého okolí. Cílem je podpora a pomoc směřující k rozvoji schopností a dovedností uživatele, snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života a především podpora a pomoc směřující k samostatnému životu tak, aby uživatel i nadále zůstal součástí společnosti a přirozené vztahové sítě a mohl žít běžným způsobem, tj. nebyl závislý na poskytování sociálních služeb a dokázal řešit svoji situaci vlastními silami.

Cílová skupina

- zletilé těhotné ženy nebo matky s dětmi (děti do 18 let)

Provoz zařízení je nepřetržitý, celoroční, zajištěný 24 hodinovou službou.
Pobyt v sociálním zařízení lze využít zpravidla nejdéle po dobu 1 roku.

Oblastní charita Hradec Králové

Domov pro matky s dětmi

Velká 7/50, 503 41 Hradec Králové
tel.: 495 221 810, 777 737 611
dmd@charitahk.cz
http://www.charitahk.cz

Vedoucí zařízení: Zdeňka Koutníková

Domov pro matky s dětmi pomáhá matkám nebo otcům s dětmi v nepříznivé životní situaci, která je spojená se ztrátou bydlení. Cílem Domova pro matky s dětmi je zajistit dočasné bezpečné zázemí, podporovat rozvoj schopností a dovedností důležitých pro běžný život.

Cílová skupina

- zletilé těhotné ženy
- zletilé matky (otcové) nebo osoby, které mají svěřené dítě do vlastní péče, s dětmi zpravidla do 18 let
- samotné zletilé ženy

Služba je poskytována nepřetržitě 7 dní v týdnu vč. svátků a víkendů. Některé aktivity jsou poskytovány pouze ve vymezeném čase:

- sociální poradenství - pondělí – pátek: 8:00 –16:30 hod.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Centrum sociální pomoci a služeb, o. p. s.

Manželská a rodinná poradna Náchod

Manželská a rodinná poradna Náchod, Hálkova 432, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 427 695

rod.poradna@cspshk.cz

www.cspshk.cz

Vedoucí zařízení: PhDr. Zdeňka Rejtharová

Nabízíme bezplatnou pomoc, poradenství, podporu, provádění a stabilizaci rodinám s dětmi, manželům, partnerům a jednotlivcům, když se ocitnou v náročné životní situaci, kterou je obtížné zvládnout vlastními silami. Poskytujeme také Služby pro pěstounské rodiny – viz níže. Služby Manželských a rodinných poraden jsou podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění poskytovány bezplatně.

Cílová skupina

- bez omezení věku
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 17:00
úterý: 8:00 – 15:00
středa: 8:00 – 17:00
čtvrtek: 8:00 – 15:00
pátek: 8:00 – 15:00

Je možné si s pracovníci poradny individuálně domluvit odpolední termín mimo stanovenou pracovní dobu.

Služby pro pěstounské rodiny

Služby pro pěstounské rodiny, Hálkova 432, 547 01 Náchod 1

tel.: 728 934 183

rod.poradna@cspshk.cz

www.pestouni-nachodsko.cz

Vedoucí služby: Mgr. Jana Huamanová

Doprovázíme rodiny, které mají děti v náhradní rodinné péči. Poskytujeme poradenské vedení, doprovod a podporu pěstounským rodinám tak, aby život všech členů rodiny byl spokojený a bezpečný. Služby nabízíme náhradním rodinám s dětmi v Královéhradeckém kraji.

Cílová skupina

- náhradní rodiny s dětmi

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 17:00
úterý: 8:00 – 15:00
středa: 8:00 – 17:00
čtvrtek: 8:00 – 15:00
pátek: 8:00 – 15:00

Je možné si sjednat individuální konzultace i mimo pracovní dobu.

Občanské poradenské středisko, o. p. s.

Občanská poradna Náchod

Občanská poradna Náchod, Weyrova 3, 1. patro, Náchod, 547 01 Náchod 1
tel.: 734 370 960
opnachod@ops.cz
www.ops.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

Občanská poradna je určena lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo jsou takovou situací ohroženi. Služba je určená pouze těm, kteří si nemohou z problémů pomoci sami např.: z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku financí, znalostí nebo dovedností. Naše pomoc pro vás je bezplatná, nestranná a diskretní. Tedy není třeba nic podepisovat a můžete vystupovat i zcela anonymně.

Cílová skupina

- osoby starší 16 let
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 12:00, 12:30 – 18:00
úterý: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
středa: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
čtvrtek: 9:00 – 12:00, 12:30 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po předchozí domluvě

RANÁ PÉČE

Centrum LIRA, z. ú.

Raná péče

Centrum LIRA, z. ú., třída Edvarda Beneše 1549/34, Nový Hradec Králové,
500 12 Hradec Králové 12
tel.: 724 400 832
info@centrumlira.cz
www.centrumlira.cz

Vedoucí zařízení: PaedDr. Alexandra Bečvářová

Služba raná péče je poskytována rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální a pohybové, dětí s kombinovaným postižením a dětí s poruchou autistického spektra od narození do nejvýše 7 let věku dítěte. Služba raná péče je poskytována zdarma.

Cílová skupina

služba je poskytována rodinám s dětmi ve věku 0 - 7 let,
bez ohledu na věk zákonných zástupců

Provozní doba ambulantní formy poskytování:	pondělí:	8:00 – 17:00 – dle dohody v uvedené době
	úterý:	8:00 – 17:00 – dle dohody v uvedené době
	středa:	8:00 – 17:00 – dle dohody v uvedené době
	čtvrtek:	8:00 – 16:00
	pátek:	8:00 – 17:00 – dle dohody v uvedené době
Provozní doba terénní formy poskytování:	pondělí:	7:00 – 19:00
	úterý:	7:00 – 19:00
	středa:	7:00 – 19:00
	čtvrtek:	7:00 – 19:00
	pátek:	7:00 – 19:00

Oblastní charita Hradec Králové

Středisko rané péče Sluníčko

Středisko rané péče Sluníčko, třída Karla IV. 1222/25a, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 777 721 642, 495 260 732
slunicko@charitahk.cz
www.charitahk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Pavlína Chmelíková

Rodinám dítěte se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem poskytujeme odbornou pomoc a podporu tak, aby dokázaly využít své schopnosti a možnosti. Usilujeme o co nejvyšší možné začlenění rodin do běžného života. Služba je poskytována převážně v domácím prostředí rodiny, a to v celém Královéhradeckém kraji.

Cílová skupina

- rodiny s dítětem do 7 let věku
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- rodiny s dítětem/děťmi

Provozní doba ambulantní formy poskytování:

pondělí:	8:00 – 16:30 – dle předchozí domluvy
úterý:	8:00 – 16:30 – dle předchozí domluvy
středa:	8:00 – 16:30 – dle předchozí domluvy
čtvrtek:	8:00 – 9:00 – dle předchozí domluvy 9:00 – 11:00 – konzultační hodiny pro veřejnost 11:00 – 16:30 – dle předchozí domluvy
pátek:	8:00 – 16:30 – dle předchozí domluvy

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí:	8:00 – 16:30 – včetně dojezdového času
úterý:	8:00 – 16:30 – včetně dojezdového času
středa:	8:00 – 16:30 – včetně dojezdového času
čtvrtek:	8:00 – 16:30 – včetně dojezdového času
pátek:	8:00 – 16:30 – včetně dojezdového času

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Salinger, z. s.

Triangl, sociálně aktivizační služba pro rodiny a děti

Triangl, třída Karla IV. 1222/25a, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 774 807 011
triangl@salinger.cz
www.salinger.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Tereza Maurerová

Posláním střediska Triangl je podporovat rodiny s dětmi ve zvládání obtížných životních situací, které nedokáží sami, vlastními silami překonat. Společně hledáme bezpečnější a klidnější cestu jejich životem.

Cílová skupina

- rodiny s dítětem/děťmi od 0 do 18 let

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 11:00
úterý: 9:00 – 11:00
středa: 9:00 – 11:00
čtvrtek: –
pátek: 9:00 – 12:00

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 18:00
úterý: 8:00 – 18:00
středa: 8:00 – 18:00
čtvrtek: 8:00 – 18:00
pátek: 8:00 – 18:00

Salinger, z. s.

Stopa čápa, sociálně aktivizační služba pro rodiny a děti

Stopa čápa, třída Karla IV. 1222/25a, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 773 800 292
stopa.capa@salinger.cz
www.salinger.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Tereza Čejková, DiS.

Prostřednictvím sociálních služeb a pověřením k sociálně právní ochraně dětí pomáháme zájemcům a žadatelům o náhradní rodinnou péči, náhradním rodinám a dětem v nich žijícím, s cílem zajistit pro dítě stabilní, zdravé a podnětné prostředí pro jeho příznivý vývoj a šťastné dětství.

Cílová skupina

- rodiny s dítětem/děťmi od 0 do 18 let

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 12:00
středa: 13:00 – 15:00
čtvrtek: 8:00 – 12:00

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 18:00
úterý: 9:00 – 18:00
středa: 9:00 – 18:00
čtvrtek: 9:00 – 18:00
pátek: 9:00 – 16:00
sobota, neděle – dle potřeby klientů

Dokořán z. s.

ARCHA, sociálně aktivizační služba pro rodiny a děti

ARCHA, Komenského 577, 547 01 Náchod 1

tel.: 774 929 182

dokoran@dokoran.eu

www.dokoran.eu

Vedoucí zařízení: Mgr. Michaela Rázková

Posláním organizace je poskytování sociálních služeb, realizace volnočasových programů a provázení dětí a mládeže obdobím dospívání realizováním činností, které napomáhají zdravému životnímu stylu, vzájemné toleranci, úctě a respektu k názorovým odlišnostem a životním postojům.

Cílová skupina

● rodiny s dítětem/děťmi od 0 do 18 let

Provozní doba ambulantní formy poskytování:

pondělí: 12:00 – 16:00 (smíšené - klienti 5 - 18 let)

úterý: 12:00 – 16:00 (smíšené - klienti 5 - 18 let)

středa: 9:00 – 11:00 (poradenství pro rodiče nebo zákonné zástupce)

čtvrtek: 12:00 – 16:00 (smíšené - klienti 5 - 8 let)

pátek: 12:00 – 16:00 (smíšené - klienti 5 - 18 let)

Provozní doba terénní formy poskytování:

středa: 10:00 – 11:30

pátek: 10:00 – 11:30

TERÉNNÍ PROGRAMY

Aufori, o. p. s.

Terénní program - Aufori, o. p. s.

Terénní program - Aufori, o. p. s.,

Habrmanova 136/3, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2

tel.: 774 855 749

aufori@gmail.com

www.aufori.cz

Vedoucí projektu: Mgr. Nikola Nováková

novakova.aufori@gmail.com

tel.: 773 194 391

V terénních programech podporujeme sociální fungování a začlenění lidí, kteří žijí v nepříznivých podmínkách. Pomáháme jim překonat problémy s bydlením, prací, dluhy a péčí o děti, které jsou způsobeny chudobou a které nezvládají vyřešit vlastními silami. Takové osoby vyhledáváme, pomáháme nastavit postup řešení jejich situace, zprostředkováváme pomoc dalších institucí a dohlížíme na to, jestli navržená řešení vedou k překonání nepříznivé situace.

Nabízíme také program podpory rodiny – Učí (se) celá rodina - pomáháme rodinám s nezletilými dětmi překonávat problémy s plněním školních povinností, s péčí o děti, výchovou a hospodařením. Podporujeme, aby děti vyrůstaly ve svých rodinách a aby se zvýšily jejich šance na uplatnění ve společnosti (kontakty viz strana 56).

Cílová skupina

- od 18 let
- osoby v krizi (dluhová problematika, ztráta bydlení, ztráta zaměstnání atd.)
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 16:30

úterý: 8:00 – 16:30

středa: 8:00 – 16:30

čtvrtek: 8:00 – 16:30





SOCIÁLNÍ SLUŽBY PRO SENIORY



DOMOVY PRO SENIORY

Domov důchodců Náchod

Domov důchodců Náchod, Bartoňova 903, 547 01 Náchod
tel.: 491 401 406, 728 442 609
souckova.j@ddnachod.cz, demjanovicova.m@ddnachod.cz
www.ddnachod.cz

Ředitel: Bc. Václav Voltr

Posláním DD je vytvořit odpovídající a důstojné podmínky uživatelům, kteří se vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, a proto nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Snahou je umožnit jim dle jejich možností prožít aktivní a důstojné stáří.

Cílová skupina ● senioři od 62 let věku

Služba je poskytována nepřetržitě.

Městské středisko sociálních služeb Marie

Domov pro seniory Marie

Domov pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod
tel.: 491 423 478, 736 490 344
stredisko.marie@messs-na.cz
http://www.messs-na.cz

Vedoucí střediska: Alena Dítětová
Ředitel: Mgr. Jaromír Vejrych

Domov pro seniory Marie poskytuje sociální a ošetrovatelské služby seniorům za podmínek stanovených Radou města Náchoda. Je zařízením rodinného typu sloužící seniorům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, ať již z důvodu věku nebo zdravotního stavu a potřebují pravidelnou pomoc druhých lidí k tomu, aby mohli žít důstojným, samostatným, aktivním a společenským životem. Individuálním přístupem každého člena pracovního týmu usiluje zařízení o vytváření pocitu bezpečí, jistoty a přirozeného domácího prostředí, ve kterém mohou žít senioři podle svých zvyklostí a přání.

Cílová skupina ● senioři od 65 let věku

Služba je poskytována nepřetržitě.

Domov důchodců Malá Čermná

Domov důchodců Malá Čermná, Malá Čermná 42, 549 31 Hronov 1
tel.: 491 482 580
dd.mala.cermna@tiscali.cz
www.dd-bohemia.wz.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Ondřej Pumr

Naším posláním je dobře poskytovat sociální službu svým klientům. Dobře znamená v souladu se zákony a dobrými mravy, ve standardní kvalitě a s kvalifikovanými a profesionálními pracovníky. Poskytovat sociální službu znamená podporu, pomoc a péči lidem v nepříznivé sociální situaci spojenou s ubytováním v našem zařízení, a to službu co nejvíce zaměřenou individuálně, založenou na dohodě, v prostředí soukromém, neuniformovaném a důstojném. Svým klientům znamená těm lidem, kterým jsme dle zákona oprávněni službu poskytovat a na něž jsme za pomoci komunitního plánu spádové oblasti cílově a cíleně zaměřeni.

Cílová skupina

- Senioři od 55 let

Služba je poskytována nepřetržitě.

Domov důchodců Police nad Metují

Domov důchodců Police nad Metují, Na Sibiři 149, Velká Ledhuje, 549 54 Police nad Metují
tel.: 491 541 279
ddpolice@centrum.cz
www.ddpolice.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Jana Šrámková

Naším posláním je poskytovat celoroční pobytovou službu seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost a vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Cílová skupina

- Cílovou skupinou našeho zařízení jsou senioři, kteří dosáhli 65let věku a pro změny zdravotního stavu potřebují podporu, jež jim nemůže být zajištěna členy jejich rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými typy služeb sociální péče a mají trvalé bydliště v Královéhradeckém kraji nebo prokázanou vazbu na Královéhradecký kraj.

Služba je poskytována nepřetržitě.

Domov odpočinku ve stáří Justynka

Domov odpočinku ve stáří Justynka, Komenského náměstí 212, 549 31 Hronov 1
tel.: 491 482 462
do_justynka@cmail.cz
www.justynka.cz

Vedoucí zařízení: Ing. Jitka Ansorgová

Posláním Domova odpočinku ve stáří Justynka je umožnit seniorům od 65 let, kteří vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí, prožít aktivní a důstojné stáří v zařízení domácího typu a důstojně je doprovodit poslední fází jejich života. Služba je určena pro osoby s trvalým bydlištěm v Hronově nebo s prokázanou vazbou na Hronov a dále pro zájemce z obcí správního obvodu města Hronova: Velké Poříčí, Žďárky, Vysoká Srbská, Stárkov.

Cílová skupina ● senioři od 65 let

Služba je poskytována nepřetržitě.

Domovy Na Třešňovce

Domovy Na Třešňovce, Riegrova 837, 552 03 Česká Skalice
Tel: 491 401 888, 491 401 886
info@domovynatresnovce.cz
www.domovynatresnovce.cz

Vedoucí zařízení: Ing. Mgr. Zuzana Holická, MBA

Posláním domova pro seniory je poskytovat jak sociální, tak i zdravotní služby formou celoročního pobytu seniorům, kteří jsou závislí na každodenní pomoci druhé osoby. Služby jsou poskytovány na základě individuálních potřeb, s ohledem na podporu samostatnosti každého uživatele a zachování jeho důstojnosti. Řídíme se heslem: „Nebudeme měnit Vás k obrazu našich potřeb, ale přizpůsobíme sami sebe, abychom Vám mohli vyhovět.“

Cílová skupina ● senioři zejména od 60 let

Služba je poskytována nepřetržitě.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Občanské poradenské středisko, o. p. s. Občanská poradna Náchod

Občanská poradna Náchod, Weyrova 3, 1. patro, 547 01 Náchod 1
tel.: 734 370 960
opnachod@ops.cz
www.ops.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

Občanská poradna je určena lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo jsou takovou situací ohroženi. Služba je určena pouze těm, kteří si nemohou z problémů pomoci sami např.: z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku financí, znalostí nebo dovedností. Naše pomoc pro vás je bezplatná, nestranná a diskrétní. Tedy není třeba nic podepisovat a můžete vystupovat i zcela anonymně.

Cílová skupina

- osoby starší 16 let
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 12:00, 12:30 – 18:00
úterý: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
středa: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
čtvrtek: 9:00 – 12:00, 12:30 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po předchozí domluvě

TÍŠŇOVÁ PÉČE

Život Hradec Králové, o. p. s.

ŽIVOT Hradec Králové, tíšňová péče

ŽIVOT Hradec Králové,
třída Edvarda Beneše 1747/1, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové 12
tel.: 495 514 345
zivot.hk@seznam.cz, www.zivothk.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Renata Šarounová

Ve svém obydlí klient zmáčkne tíšňové tlačítko, které nosí neustále při sobě v podobě náramku nebo přívěsku a prostřednictvím systémového telefonu bude spojen s dispečerem tíšňové péče. Dispečer zajistí pomoc, obvykle prostřednictvím pracovníka výjezdní jednotky nebo přes složky IZS. Mimo své obydlí klient prostřednictvím SOS tlačítka na mobilním telefonu přivolá pomoc a může komunikovat s dispečinkem. Technologie umožňuje i GPS lokalizaci, venkovní zařízení není omezeno lokalitou, pouze signálem GPS.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením od 27 do 64 let, senioři od 65 let
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: nepřetržitě

Oblastní charita Červený Kostelec

Tíšňová péče

Oblastní charita Červený Kostelec, Manželů Burdychových 296, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 491 465 327
pecovatelky@hospic.cz
www.ochck.cz

Vedoucí služby: Bc. Lenka Vlčková

Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci - je poskytováno prostřednictvím služby tíšňového volání a linky pomoci. Každý uživatel služby má u sebe zapůjčený kapesní tíšňový hlásič, kterým kdykoliv v případě potřeby okamžitě uvědomí Charitní pečovatelskou službu a současně také Městskou policii v Červeném Kostelci, kteří v součinnosti výjezdem na místo zajistí první pomoc, lékařskou pomoc, uvědomí příbuzné, popřípadě zajistí jinou pomoc. Uživatel používá tíšňový hlásič při náhlém zhoršení zdravotního stavu či při jiném ohrožení. Tíšňové hlásiče zapůjčuje Charitní pečovatelská služba v Červeném Kostelci uživatelům na základě písemné dohody.

Cílová skupina

- osoby od 27 a výše
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: nepřetržitě

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Městské středisko sociálních služeb MARIE

Domov pro seniory Marie, odlehčovací služba

Domov pro seniory Marie, Bartoňova 1998, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 423 478

stredisko.marie@messs-na.cz

www.messs-na.cz

Vedoucí střediska: Alena Dítětová

Ředitel: Mgr. Jaromír Vejrych

Cílem zřízení této služby je vytvořit především pro občany z Náchoda, kteří pečují o své blízké v domácím prostředí, zázemí, které umožní regeneraci sil pro tuto péči. Vytvořením pocitu jistoty, že po dobu nutnou je o jejich blízkého postaráno v domově rodinného typu, kde mají umožněno za pomoci speciálně vzdělaného personálu udržet své zvyklosti v prostředí svého soukromí při zachování co nejširších kontaktů s rodinou, příbuznými a přáteli. Úsilím o vytváření přirozeného domácího prostředí se snažíme seniorům zabezpečit maximální možnou pohodu a smysluplné prožívání doby, kterou musí strávit mimo svůj domov.

Cílová skupina

- senioři od 65 let
- osoby se zdravotním postižením od 27 let

Služba je poskytována nepřetržitě.

Diakonie ČCE - středisko BETANIE

- evangelický domov v Náchodě

Odlehčovací služba

Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě,

Špreňarova 1053, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 423 154

betanie@diakonie.cz

www.betanie.diakonie.cz

Sociální pracovnice: Jana Kachlíková DiS.,

kachlikova.betanie@diakonie.cz, tel. 735 792 294

Vedoucí služby: Mgr. Zdeněk Hojný

Odlehčovací služba je určena pro lidi se zdravotním postižením a pro seniory, respektive pro ty, kteří o ně pečují doma. Klienti mohou být v našem zařízení ubytováni po dobu 1-3 měsíců, aby si pečující mohl odpočinout. Zbytek roku žijí lidé ve svém domácím prostředí. Během pobytu mají klienti možnost účastnit se různých pracovních, kulturních i vzdělávacích aktivit.

Cílová skupina

- dospělí od 19 let
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři

Služba je poskytována nepřetržitě.

Společné cesty - z.s.

Osobní asistence

Hurdálkova 147, 547 01 Náchod

tel.: 727 919 937

socialni@spolecnecesty.cz

www.spolecnecesty.cz

Ředitel zapsaného spolku: Bc. Tomáš Magnusek

Vedoucí služby: Bc. et Bc. Irena Svozilová

Služba osobní asistence je sociální služba poskytovaná lidem s nějakým typem znevýhodnění, které jim brání v běžném způsobu života. Za pomoci osobního asistenta pak mohou zvládat to, co by jinak přirozeně dělali, kdyby takové znevýhodnění neměli. Služba je uživatelům poskytována v jejich přirozeném prostředí tam, kde žijí, pracují, učí se. Služba je registrována podle zákona o sociálních službách a zařazena do sítě služeb Královéhradeckého kraje. Osobní asistence je poskytována v Náchodě a v okolí do 15 km od města Náchoda.

Cílová skupina

- od 4 let věku
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 6:00 – 21:00

úterý: 6:00 – 21:00

středa: 6:00 – 21:00

čtvrtek: 6:00 – 21:00

pátek: 6:00 – 21:00

sobota: 6:00 – 21:00

neděle: 6:00 – 21:00

HEWER, z.s.

HEWER - osobní asistence pro Královéhradecký kraj

HEWER - osobní asistence pro Královéhradecký kraj,
Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové
tel.: 736 505 553
hradeckoB@hewer.cz
www.osobniasistent.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Hana Karmanská

Poskytujeme služby osobní asistence v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků. Osobní asistenti Vám pomůžou s asistencí lidí upoutaných na invalidní vozík, u seniorů, kteří mají sníženou schopnost pohybu, ale i lidí trpících Alzheimerovou chorobou. Není výjimkou asistence u klientů trpících diabetem, artrózou nebo po mrtvici. Pomáháme s rekonvalescencí po chemoterapii. Asistujeme také u dětí s Downovým syndromem nebo epilepsií.

Cílová skupina

- od 1 roku věku
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: služba je poskytována nepřetržitě.



PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Městské středisko sociálních služeb MARIE

Pečovatelská služba

Pečovatelská služba, Rybářská 1810, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 426 539

stredisko.marie@messs-na.cz

www.messs-na.cz

Vedoucí střediska: Mgr. Petra Šafářová

Ředitel: Mgr. Jaromír Vejrych

Pečovatelská služba umožňuje seniorům po ztrátě soběstačnosti prožít důstojné a spokojené stáří, poskytnout pomoc, podporu a aktivizaci v přirozeném domácím prostředí za pomoci pečovatelské služby a rodiny. Cílem pečovatelské služby je poskytnout službu za úhradu dle individuálních požadavků uživatelů, tak aby si mohli zajistit své životní potřeby při zachování vlastního soukromí. Terénní pečovatelská služba je poskytována osobám s trvalým bydlištěm v Náchodě nebo příměstských částech (Běloves, Babí, Pavlišov, Malé Poříčí, Lipí, Jizbice, Dobrošov). Ve stejném rozsahu může být poskytována i osobám, které mají trvalý pobyt v jiné obci než v Náchodě, pokud organizace uzavře s příslušnou obcí smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby.

Cílová skupina

- senioři od 65 let
- osoby se zdravotním postižením od 27 let
- rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí

Provozní doba terénní pečovatelské služby:

pondělí:	7:00 – 21:00
úterý:	7:00 – 21:00
středa:	7:00 – 21:00
čtvrtek:	7:00 – 21:00
pátek:	7:00 – 21:00
sobota:	7:00 – 21:00
neděle:	7:00 – 21:00

Provozní doba ambulantní formy poskytování osobní hygieny:

pondělí:	7:00 – 15:30
úterý:	7:00 – 15:30
středa:	7:00 – 15:30
čtvrtek:	7:00 – 15:30
pátek:	7:00 – 15:30

Oblastní charita Náchod

Charitní pečovatelská služba Náchod

Charitní pečovatelská služba Náchod, Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 424 166, 603 831 064

vedoucí zařízení: Marie Malinová

marie.malinova@nach.hk.caritas.cz

www.nachod.charita.cz

Ředitel: Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D.

Charitní pečovatelská je terénní sociální služba, probíhající prostřednictvím návštěv kvalifikovaných pracovníků ve vašem domácím prostředí / v domácím prostředí uživatele služby.

Naším cílem je zajistit pomoc uživatelům - zachovat dosavadní způsob a kvalitu života včetně

vedení k dosažitelné míře samostatnosti a soběstačnosti. Mezi obvyklé úkony patří například pomoc při osobní hygieně; oblékání; pomoc při přípravě, dovážce a podání stravy a při zajištění chodu domácnosti. Pracovní tým charitní pečovatelské služby tvoří obětavé a laskavé pečovatelky (sociální pracovníce a pracovníce v sociálních službách). Služba je poskytována v Náchodě a okolí. Pečovatelská služba je hrazena dle aktuálně platného ceníku.

Cílová skupina

- bez omezení věku
- senioři
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s chronickým duševním onemocněním

Služba je poskytována v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00 hodin.

Město Česká Skalice

Pečovatelská služba Česká Skalice

Pečovatelská služba Česká Skalice, třída T. G. Masaryka 833, 552 03 Česká Skalice
tel.: 734 255 074
pecovatelky@ceskaskalice.cz
www.ceskaskalice.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Bohumila Bejrová – kontakty viz výše

Posláním Pečovatelské služby Česká Skalice je umožnit seniorům, lidem se zdravotním postižením, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, individuální podporu formou poskytování terénních a ambulantních služeb, podporujících jejich nezávislost a samostatnost a začleňujících je do okolní společnosti. Působí ve správním území České Skalice.

Cílová skupina

- osoby s chronickým onemocněním a se zdravotním postižením od 18 do 64 let
- senioři od 65 let výše

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 7:30 – 15:00
úterý: 7:30 – 15:00
středa: 7:30 – 15:00
čtvrtek: 7:30 – 15:00
pátek: 7:30 – 15:00

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 7:30 – 15:00
úterý: 7:30 – 15:00
středa: 7:30 – 15:00
čtvrtek: 7:30 – 15:00
pátek: 7:30 – 15:00

Město Hronov

Pečovatelská služba Hronov

Pečovatelská služba Hronov, Na drahách 924, 549 31 Hronov 1
tel.: 491 482 716
socialni-odbor@mestohronov.cz
www.mestohronov.cz

Vedoucí zařízení: Irena Lelková

Pečovatelská služba poskytuje individuální podporu, která umožní uživatelům služby zachovat v co největší míře dosavadní způsob života v přirozeném prostředí.

Cílová skupina

- od 27 let
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 6:30 – 19:00
úterý: 6:30 – 19:00
středa: 6:30 – 19:00
čtvrtek: 6:30 – 19:00
pátek: 6:30 – 19:00
sobota: 8:00 – 12:00
neděle: 8:00 – 12:00

Město Police nad Metují

Město Police nad Metují - pečovatelská služba

Město Police nad Metují - pečovatelská služba,
K Sídlišti 259, Velká Ledhuje, 549 54 Police nad Metují
tel.: 491 541 122, 721 082 382
kejdanova@meu-police.cz
www.meu-police.cz

Vedoucí zařízení: Ilona Kejdanová

Poslání pečovatelské služby je poskytovat terénní pečovatelskou službu seniorům a zdravotně postiženým občanům se sníženou soběstačností v jejich domácnostech na katastrálním území města Police nad Metují, službu poskytovat tak, aby byla pro uživatele motivující a podporovala jejich samostatnost a sociální začlenění, službu poskytovat na základě individuálních potřeb uživatelů.

Cílová skupina

- senioři od 65 let výše
- osoby se zdravotním postižením od 40 let výše

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 6:30 – 19:00
úterý: 6:30 – 19:00
středa: 6:30 – 19:00
čtvrtek: 6:30 – 19:00
pátek: 6:30 – 19:00
sobota: 6:30 – 19:00
neděle: 6:30 – 19:00

Oblastní charita Červený Kostelec

Pečovatelská služba

Oblastní charita Červený Kostelec, Manželů Burdychových 296, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 491 465 327
pecovatelky@hospic.cz
www.ochck.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Lenka Vlčková

Pečovatelská služba v Červeném Kostelci pečuje převážně o staré, nemocné a zdravotně postižené lidi. Péče spočívá hlavně v poskytování naší podpory těmto lidem tak, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí - ve svém domově. Současně s touto podporou usilujeme o aktivní prožívání stáří našich seniorů. Připravujeme pro ně různé volnočasové aktivity, např. společenské a kulturní akce, kroužky, cvičení, besedy, výlety a mnoho jiných.

Cílová skupina

- od 27 let
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 6:30 – 20:00
úterý: 6:30 – 20:00
středa: 6:30 – 20:00
čtvrtek: 6:30 – 20:00
pátek: 6:30 – 20:00
sobota: 7:00 – 11:00, 15:30 – 20:00
neděle: 7:00 – 11:00, 15:30 – 20:00





**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
PRO OSOBY
V KRIZI, OBTÍŽNÉ
ŽIVOTNÍ SITUACI**



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Centrum sociální pomoci a služeb, o. p. s. Manželská a rodinná poradna Náchod

Manželská a rodinná poradna Náchod, Hálkova 432, 547 01 Náchod 1
tel.: 491 427 695
rod.poradna@cspshk.cz
www.cspshk.cz

Vedoucí zařízení: PhDr. Zdeňka Rejtharová

Nabízíme bezplatnou pomoc, poradenství, podporu, provádění a stabilizaci rodinám s dětmi, manželům, partnerům a jednotlivcům, když se ocitnou v náročné životní situaci, kterou je obtížné zvládnout vlastními silami. Služby Manželských a rodinných poraden jsou podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění poskytovány bezplatně.

Cílová skupina

- bez omezení věku
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 7:30 – 15:00
úterý: 7:30 – 17:00
středa: 7:30 – 17:00
čtvrtek: 7:30 – 15:00
pátek: 7:30 – 15:00

Občanské poradenské středisko, o. p. s. Občanská poradna Náchod

Občanská poradna Náchod, Weyrova 3, 1. patro, Náchod, 547 01 Náchod 1
tel.: 734 370 960
opnachod@ops.cz,
www.ops.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Jan Hloušek, Ph.D.

Občanská poradna je určena lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo jsou takovou situací ohroženi. Služba je určena pouze těm, kteří si nemohou z problémů pomoci sami např.: z důvodu věku, zdravotních problémů, nedostatku financí, znalostí nebo dovedností. Naše pomoc pro vás je bezplatná, nestranná a diskrétní. Tedy není třeba nic podepisovat a můžete vystupovat i zcela anonymně.

Cílová skupina

- osoby starší 16 let
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách

Cílová skupina

- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- etnické menšiny

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 12:00, 12:30 – 18:00
úterý: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
středa: 9:00 – 12:00, 12:30 – 15:00
čtvrtek: 9:00 – 12:00, 12:30 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po předchozí domluvě

Lexus z. ú.

Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené

Centrum poradenských služeb pro obviněné a odsouzené,
Krunertova 425/24, Kukleny, 500 04 Hradec Králové 4
tel.: 734 316 590, 734 319 996
vezeni@lexus.cz
www.lexus.cz

Kontaktní osoby: Mgr. Karolína Zavadilová, Lenka Chládková, DiS.

Sociální a adiktologické služby pro uživatele drog v konfliktu se zákonem a jejich blízké. Služba je realizována terénní formou (práce s odsouzenými ve věznicích Jiřice, Stráž pod Ralskem, Rýnovice, Valdice, Vinařice, Odolov, Pardubice, Vazební věznice Hradec Králové + SOVT Pouchov, Vazební věznice Liberec, Světlá nad Sázavou a Vazební věznice Praha – Pankrác) a ambulantní formou - práce s klienty po propuštění z věznice a s osobami blízkými.

Cílová skupina

- osoby od 19 let do 64 let
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- pachatelé trestné činnosti

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 17:00
úterý: 9:00 – 17:00
středa: 9:00 – 17:00
čtvrtek: 9:00 – 17:00
pátek: 9:00 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 7:00 – 17:00
úterý: 7:00 – 17:00
středa: 7:00 – 17:00
čtvrtek: 7:00 – 17:00
pátek: 7:00 – 17:00

Lexus z. ú.

Ambulantní centrum Hradec Králové

Ambulantní centrum Hradec Králové,
Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 777 033 618
ambulance.hradec@laxus.cz
www.laxus.cz

Vedoucí centra: Mgr. et Mgr. Martin Svoboda

Ambulantní centrum poskytuje sociální a adiktologické služby lidem ohroženým důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu, patologického hráčství a jejich blízkým. Pracujeme s klienty, kteří uvažují o změně životního stylu, rozhodují se pro abstinenci. Cílem je jejich zařazení do běžného života. Služby jsou poskytovány v Hradci Králové.

Cílová skupina

- osoby od 11 let do 64 let
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 16:00
úterý: 9:00 – 16:00
středa: 9:00 – 16:00
čtvrtek: 9:00 – 16:00
pátek: 9:00 – 14:00



AZYLOVÉ DOMY

Oblastní charita Hradec Králové

Dům Matky Terezy Hradec Králové

U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7

tel.: 495 218 934, 777 736 011

dmt@charitahk.cz

<http://www.charitahk.cz>

Vedoucí zařízení: Dana Pechová

Posláním Azylového domu je poskytovat dospělým mužům bez domova ubytování, podporu a zázemí v jejich nepříznivé životní situaci.

Cílová skupina

- Muži od 18 let výše, osoby bez přístřeší.

Poskytujeme ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok, podmínky pro přípravu stravy a hygienu, poradenství a pomoc při řešení nepříznivé životní situace.

DŮM NA PŮLI CESTY

Oblastní charita Náchod

Dům na půli cesty – Náchod

Dům na půli cesty - Náchod, Mlýnská 189, 547 01 Náchod 1

tel.: 491 423 710, 777 344 733

vedoucí zařízení: Bc. Michaela Kollertová

michaela.kollertova@nach.hk.caritas.cz

www.nachod.charita.cz

Ředitel: Mgr. Ing. Marek Špelda, Ph.D.

Dům na půli cesty – Náchod je určen pro ženy a muže ve věku od 18 do 26 let, kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby, osoby po odchodu z nefunkční rodiny a ulice. Cílem je zapojení uživatele do samostatného běžného života včetně minimalizace závislosti na sociální pomoci.

Služba je poskytována ve dvou fázích pobytu:

Komunitní režim – důraz je kladen na maximální podporu uživatele a individuální práci s uživatelem.

Samostatný pobyt – podpora uživatele s primárním důrazem na samostatnost uživatele.

Cílová skupina

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Provoz zařízení je nepřetržitý, celoroční, zajištěný 24 hodinovou službou. Pobyt v sociálním zařízení lze využít zpravidla nejdéle po dobu 1 roku.

INTERVENČNÍ CENTRUM

Oblastní charita Hradec Králové

Intervenční centrum Hradec Králové

Intervenční centrum Hradec Králové, Kotěrova 847/5, 500 03 Hradec Králové 3

tel.: 774 591 383, 495 530 033

intervencni.centrum@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Kateřina Forejtková

V Intervenčním centru v Hradci Králové poskytujeme podporu, poradenství a provádění lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým. Služby nabízíme bezplatně a diskrétně.

Cílová skupina

- osoby od 16 let výše
- oběti domácího násilí

Provozní doba ambulantní i terénní formy poskytování: pondělí: 13:00 – 17:00

úterý: 8:00 – 13:00

středa: 8:00 – 17:00

čtvrtek: 8:00 – 17:00

pátek: 8:00 – 13:00

KONTAKTNÍ CENTRUM

Lexus z. ú.

K – centrum Hradec Králové

K - centrum Hradec Králové, Říční 1252/3a, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2

tel.: 495 513 977

kacko.hradec@lexus.cz

www.lexus.cz

Vedoucí zařízení: Lukáš Gilányi, DiS.

K - centrum Hradec Králové je nízkoprahové zařízení poskytující sociální a adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám. Služby jsou poskytovány odborně, v souladu s individuálními potřebami klientů. Cílem je umožnit klientům K - centra vést a rozvíjet běžný způsob života. Ve vztahu k široké veřejnosti je nejdůležitější hodnotou ochrana veřejného zdraví.

Cílová skupina

- osoby od 11 let do 64 let
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 18:00

úterý: 9:00 – 18:00

středa: 9:00 – 18:00

čtvrtek: 9:00 – 18:00

pátek: 9:00 – 18:00

Provozní doba terénní formy poskytování: úterý: 13:00 – 18:00

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

Oblastní charita Hradec Králové

Dům Matky Terezy Hradec Králové – Nízkoprahové denní centrum

Dům Matky Terezy Hradec Králové, U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7
tel.: 777 736 011, 495 218 934

dmt@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Vedoucí zařízení: Dana Pechová

Posláním Nízkoprahového denního centra je pomáhat mužům a ženám starším 18 let, kteří jsou bez přístřeší, nebo jsou ohroženi bezdomovectvím. Nabízíme zázemí, podmínky pro hygienu a stravu a sociální poradenství. Usilujeme o navázání bezpečného vztahu mezi klientem a pracovníkem, kterým motivujeme ke změně stávající životní situace.

Cílová skupina

- osoby od 18 let
- osoby bez přístřeší
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Provozní doba ambulantní formy poskytování:

provozní doba v letním režimu (1. 4. - 30. 11.) po – pá: 11:00 – 13:15 a 13:45 – 16:00

provozní doba v zimním režimu (1. 12. - 31. 3.) po – pá: 10:00 – 13:15 a 13:45 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po – pá: 8:00 – 16:30

NOCLEHÁRNA

Oblastní charita Hradec Králové

Dům Matky Terezy Hradec Králové Noclehárna

Dům Matky Terezy Hradec Králové, U Mostku 472/5, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7
Noclehárna, Letiště č. ev. 29, Pouchov, 503 41 Hradec Králové 7

vedoucí DMT: 777 721 620

zimní noclehárna: 778 530 239

Dům Matky Terezy: 773 530 032

Dům Matky Terezy: 495 218 934

dana.pechova@charitahk.cz

dmt@charitahk.cz

www.charitahk.cz

Vedoucí zařízení: Dana Pechová

Posláním Noclehárny je lidem ve věku min. 18 let, kteří jsou bez přístřeší nebo v krizové situaci, poskytnout nocleh, hygienu a sociální poradenství.

Cílová skupina

- muži i ženy starší 18 let
- osoby bez přístřeší

Provozní doba ambulantní formy poskytování: po – pá: 19:00 – 09:00

V termínu 1. 12. - 31. 3. provozována zimní noclehárna v areálu letiště v době pondělí až neděle od 20:00 do 7:00.

SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE

Lexus z. ú.

Ambulantní centrum Hradec Králové – služby následné péče

Ambulantní centrum Hradec Králové,
Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 777 033 618
ambulance.hradec@laxus.cz
www.laxus.cz

Vedoucí centra: Mgr. et Mgr. Martin Svoboda

Sociální a adiktologické služby pro abstinující uživatele nelegálních drog, alkoholu, patologické hráče a jejich blízké poskytované ambulantní formou. Služby následné péče jsou poskytovány v Hradci Králové. Tyto služby jsou určeny lidem ohroženým důsledky užívání nelegálních drog, alkoholu, patologického hráčství a jejich blízkým. Pracujeme s klienty, kteří absolvovali pobytovou léčbu, ambulantní léčbu nebo samostatně abstinují. Cílem je jejich zařazení do běžného života.

Cílová skupina

- osoby od 11 let do 80 let
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 9:00 – 16:00
úterý: 9:00 – 16:00
středa: 9:00 – 16:00
čtvrtek: 9:00 – 16:00
pátek: 9:00 – 14:00

TERÉNNÍ PROGRAMY

Lexus z. ú.

Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje

Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje,
Říční 1252/3a, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 775 565 309, 776 626 309, 777 626 309
teren.hradec@laxus.cz
www.laxus.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Artem Vartanian

Centrum terénních programů Královéhradeckého kraje poskytuje sociální a adiktologické služby uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí na území Královéhradeckého kraje za účelem minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví. Terénní pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog a spolupracují s nimi na stabilizaci jejich sociální situace a zdravotního stavu. Klienty motivují ke změně životního stylu.

Cílová skupina

- od 11 do 64 let
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Provozní doba terénní formy poskytování: po – pá: 10:00 – 18:00

Aufori, o. p. s.

Terénní program - Aufori, o. p. s.

Terénní program - Aufori, o. p. s.,
Habrmánova 136/3, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 774 855 749
aufori@gmail.com
www.aufori.cz

Vedoucí projektu: Mgr. Nikola Nováková
novakova.aufori@gmail.com, tel.: 773 194 391

V terénních programech podporujeme sociální fungování a začlenění lidí, kteří žijí v nepříznivých podmínkách. Pomáháme jim překonat problémy s bydlením, prací, dluhy a péčí o děti, které jsou způsobeny chudobou a které nezvládají vyřešit vlastními silami. Takové osoby vyhledáváme, pomáháme nastavit postup řešení jejich situace, zprostředkováváme pomoc dalších institucí a dohlížíme na to, jestli navržená řešení vedou k překonání nepříznivé situace.

Cílová skupina

- od 18 let
- osoby v krizi (dluhová problematika, ztráta bydlení, ztráta zaměstnání atd.)
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 16:30
úterý: 8:00 – 16:30
středa: 8:00 – 16:30
čtvrtek: 8:00 – 16:30



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY
PRO OSOBY SE
ZDRAVOTNÍM
POSTIŽENÍM
ČI DUŠEVNÍM
ONEMOCNĚNÍM**



DENNÍ STACIONÁŘ

Stacionář Cesta Náchod z.ú.

Denní stacionář

Stacionář Cesta Náchod z. ú., Vítkova 3, 547 01 Náchod
tel.: 494 948 808, 739 426 465
vedoucí denního stacionáře: Alexandra Křovinová
krovinova@stacionarcesta.cz
www.stacionarcesta.cz

Ředitelka zařízení: Denisa Voborníková

Denní stacionář Cesta pomáhá lidem s postižením rozvíjet a udržovat jejich mentální a fyzické schopnosti a dovednosti do té míry, aby mohli žít podobně jako jejich vrstevníci. Prostřednictvím denních aktivit podporujeme klienty k soběstačnosti, samostatnosti a v náviku sociálních dovedností a pomáháme snižovat riziko jejich závislosti na sociální službě. Bojujeme proti sociální a společenské izolaci osob s postižením.

Cílová skupina

- osoby ve věku 7 - 61 let
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby s kombinovaným postižením

Služby denního stacionáře jsou poskytovány od pondělí do pátku v době od 7:30 do 16:00 hod.

DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Diakonie ČCE - Středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Špreňarova 1053, 547 01 Náchod
tel.: 491 423 154
betanie@diakonie.cz
http://betanie.diakonie.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Zdeněk Hojný

Sociální pracovnice: Mgr. Iva Dörrová, dorrova.betanie@diakonie.cz, tel.: 735 792 291

Posláním je smysluplný a hodnotný život navzdory těžkému tělesnému postižení způsobenému především roztroušenou sklerosou mozkomíšní, Huntingtonovou nemocí apod.

Jde o to ztlumit utrpení našich obyvatel na minimum a využít zbytků schopností a vůle k rozvinutí aktivit a způsobu života, který bude mít nespornou hodnotu. Spolu s našimi obyvateli hledáme pro každého možnosti aktivit pracovních, kulturních, vzdělávacích tak, jak jim umožní zbytky jejich schopností a naše podpora a pomoc.

Cílová skupina

- dospělí od 19 let
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

Domovy Na Třešňovce

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Domovy Na Třešňovce, Riegrova 837, 552 03 Česká Skalice
tel.: 491 401 888, 491 401 884
info@domovynatresnovce.cz
www.domovynatresnovce.cz

Vedoucí zařízení: Ing. Mgr. Zuzana Holická, MBA

Posláním domova pro osoby se zdravotním postižením je poskytovat jak sociální, tak i zdravotní služby formou celoročního pobytu starším dospělým ženám zejména nad 50 let věku s mentálním nebo kombinovaným postižením, které jsou závislé na každodenní podpoře a pomoci druhé osoby. Tuto podporu jim nemůže poskytnout rodina ani jejich blízcí, běžně dostupné veřejné služby, ani služby s nižší mírou podpory, terénní či ambulantní, ani chráněné bydlení.

Cílová skupina

- starší dospělé ženy zejména nad 50 let věku s mentálním nebo kombinovaným postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

Oblastní charita Červený Kostelec

Domov pro osoby se zdravotním postižením - dlouhodobé pobyty

Dům svatého Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem, 544 04 Žireč
Dům svatého Domiána, Žireč 3, Dvůr Králové nad Labem, 544 04 Žireč
tel.: 491 610 600
sekretariat@dsj-zirec.cz
<http://www.domovsvatehojosefa.cz>

Vedoucí zařízení: Mgr. Dominik Melichar

Dlouhodobé pobyty (DOZP) jsou určeny nemocným roztroušenou sklerózou, kteří nemají sociální zázemí, nacházející se v sociální izolaci (zvláště bez funkčního rodinného zázemí nebo bez rodiny vůbec) nebo v místě jejich bydliště neexistuje organizace poskytující adekvátní péči. Veškeré služby poskytujeme tak, aby mohl náš klient žít co nejsamostatněji a aby se podobal co možná nejvíce běžnému životu jeho vrstevníků.

Cílová skupina

- osoby od 18 let výše
- osoby se zdravotním postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Domov důchodců Náchod

Domov důchodců Náchod, Bartoňova 903, 547 01 Náchod
tel.: 491 401 406, 728 442 609
souckova.j@ddnachod.cz, demjanovicova.m@ddnachod.cz
www.ddnachod.cz

Ředitel: Bc. Václav Voltr

Posláním DD je vytvořit odpovídající a důstojné podmínky uživatelům, kteří se vzhledem ke svému stáří a zdravotnímu stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci, a proto nemohou žít ve svém přirozeném prostředí. Snahou je umožnit jim dle jejich možností prožít aktivní a důstojné stáří.

Cílová skupina

- osoby zejména od 55 let věku
- osoby s chronickým onemocněním

Služba je poskytována nepřetržitě.

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU, Stříbrný vrch 199, 517 61 Rokytnice v Orlických horách
tel.: 494 595 117
fremuthova@dnsv.cz
www.uspro.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Eva Fremuthová, MBA

Posláním Domova se zvláštním režimem Rokytnice v Orlických horách je podporovat klienty formou poskytování individuálně stanovené podpory a specifické nabídky služeb s prvky zvláštního režimu při zajištění jejich základních životních potřeb a obnovení nebo získání návyků, schopností a dovedností tak, aby mohli v co největší možné míře žít důstojně, běžným způsobem života a pokusit se o začlenění do běžné společnosti.

Cílová skupina

- osoby od 18 let věku
- osoby s chronickým duševním onemocněním

Služba je poskytována nepřetržitě.

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Domov Dědina

Domov Dědina, Příkopy 1107, 547 01 Náchod 1
tel.: 725 921 316
opocno@domov-dedina.cz
www.domov-dedina.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Miloš Čihák

Posláním služby je poskytnout bydlení dospělým lidem s mentálním postižením, kteří potřebují podporu při obstarávání běžných denních záležitostí. Míra podpory je dojednána individuálně s každým uživatelem služby v takovém rozsahu, aby mu umožnila žít co nejvíce samostatně, životem srovnatelným s jeho vrstevníky.

Cílová skupina

- osoby od 18 do 64 let
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s mentálním postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

Oblastní charita Červený Kostelec

Dům v zahradě

Dům v zahradě, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem, 544 04 Žireč
tel.: 491 610 600
sekratariat@zirec.hospic.cz
www.ochck.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Dominik Melichar

Uživatelé služeb jsou vybíráni se zřetelem na aktuální potřebnost a s ohledem na předpoklad dlouhodobého využívání bytů. Příjemí a příjezd k domu je zcela bezbariérový. Služba je určena primárně lidem, kteří se potýkají s nemocí roztroušená skleróza a jejich doprovázejícím. Cílem je zajistit obyvatelům potřebnou podporu pro jejich společné soužití. Předpokladem je větší soběstačnost uživatelů, kteří si za pomoci doprovázejících osob dokážou většinu svých potřeb zajistit sami.

- Cílová skupina
- dospělí (27 – 64 let)
 - osoby se zdravotním postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU

Chráněné bydlení

DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU, Stříbrný vrch 199, 517 61 Rokytnice v Orlických horách
tel.: 494 595 117
fremuthova@dnsv.cz
www.uspro.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Eva Fremuthová, MBA

Posláním chráněného bydlení je poskytování přiměřené podpory osobám s chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují individuální péči a podporu v běžných denních činnostech, na základě individuálně určených potřeb, s nižší mírou závislosti na druhé osobě. Služba je poskytována přímo v komunitě, v běžné zástavbě, v rámci běžného způsobu života s ohledem na dodržování základních lidských práv a svobod.

- Cílová skupina
- osoby od 21 let věku
 - osoby s chronickým duševním onemocněním

Služba je poskytována nepřetržitě.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s.

- regionální pracoviště Náchod

Centrum pro integraci osob se zdravotním postižením Královéhradeckého kraje, o. p. s.,
Palachova 1303, 547 01 Náchod 1 - regionální pracoviště
tel.: 491 426 027 (k 1. 1. 2019 dojde ke změně adresy)
nachod@czphk.cz, www.czphk.cz

Vedoucí zařízení: Dana Vítová

Poskytujeme široce dostupné sociální služby na profesionální úrovni pro rozsáhlou klientelu, a to bez ohledu na druh a rozsah zdravotního postižení klientů, na věk a sociální situaci. Půjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky.

Cílová skupina

- bez omezení věku
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
čtvrtek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
pátek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 14:00

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s. detašované pracoviště Náchod

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.,
detašované pracoviště Náchod, Palachova 1303, 547 01 Náchod 1
tel.: 739 578 910, 491 421 665 (k 1. 1. 2019 dojde ke změně adresy)
nachod@tyflocentrum.cz, www.tyflocentrum-hk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Pavla Tomášková

Ve službě poradenství osobám se zrakovým postižením pomáháme zorientovat se v tom, jaká jsou jejich práva, na co mají nárok a jak si to vyřídit. Zprostředkujeme jim informace, které potřebují a doporučíme vhodné kompenzační pomůcky, které si mohou vyzkoušet. Dozvědí se, zda a jak na ně lze získat finanční příspěvek. Pomáháme vyrovnávat se se zrakovým omezením.

Cílová skupina

- od 8 let věku
- osoby se zrakovým postižením

Provozní doba ambulantní formy poskytování: středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Provozní doba terénní formy poskytování: pátek: 8:00 – 12:00

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství, Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6
tel.: 773 595 327, 773 595 328, 495 533 138
hradeckecentrum@seznam.cz, www.hradeckecentrum.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Monika Krúpová

Poradenství znamená poskytování informací. Naše služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé

se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek. Fakultativní službou je půjčování kompenzačních pomůcek a odborné literatury. Služby jsou poskytovány v poradně od pondělí do čtvrtka (pátek pouze pro objednané).

Cílová skupina

- osoby se sluchovým postižením
- bez omezení věku

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:30 – 12:00, 12:30 – 16:30
úterý: 8:30 – 12:00, 12:30 – 16:30
středa: 8:30 – 12:00, 12:30 – 17:00
čtvrtek: 8:30 – 12:00, 12:30 – 14:00
pátek: 8:30 – 12:00
– pro předem objednané klienty

Odpolední návštěvy, prosím, předem objednávejte.

Oblastní charita Červený Kostelec

Odborné sociální poradenství

Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 491 610 600
sekretariat@zirec.hospic.cz, www.ochck.cz

Vedoucí zařízení: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar

Máte-li jakýkoli dotaz ohledně roztroušené sklerózy, podobné nemoci či úrazu, nevíte na jaké kompenzační či inkontinentní pomůcky máte nárok a kde se dají koupit, nejste si jistí, co hradí zdravotní pojišťovny, hledáte kontakty na různé nadace zabývající se zdravotní problematikou apod., potom se můžete s důvěrou obrátit na naši staniční sestru, Bohuslavu Kolářovou (kolarova@dsj-zirec.cz, tel.: 491 610 526). Můžete se s ní domluvit každý všední den od 7,00 do 14,30. Pokud to bude v jejích silách, ráda Vám vše zodpoví nebo poradí, kde požadované informace dostanete.

Cílová skupina

- od 18 let výše
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby v krizi

Provozní doba terénní formy poskytování:

po – pá: 8:00 – 14:00, 14:00 – 19:00 – po předchozí tel. domluvě

Tichý svět, o. p. s.

Odborné sociální poradenství

Tichý svět, o. p. s., Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 602 635 100
michaela.novotna@tichysvet.cz
www.tichysvet.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Michaela Novotná

Tichý svět podporuje osoby se sluchovým a kombinovaným postižením při vyřizování osobních záležitostí, napomáhá klientovi lépe se orientovat v náročné životní situaci a v nalezení cesty ke zlepšení stávající situace. Tato podpora zahrnuje spolupráci s úřady a institucemi, podílející se na řešení situace klienta. Tichý svět nabízí také právní poradenství, zprostředkované přes

právníky v Praze, kde je prostřednictvím tlumočnicka českého znakového jazyka zajištěna bezbariérová komunikace.

Cílová skupina

- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- bez omezení věku

Provozní doba ambulantní formy: po – čt: 8:00 – 16:00
pátek: po domluvě s klientem

Provozní doba terénní formy: po – pá: 9:00 – 17:00
Po domluvě i mimo stanovené hodiny dle potřeb klienta.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Stacionář Cesta Náchod z.ú. Odlehčovací služba

Stacionář Cesta Náchod z.ú., Bartoňova 897, 547 01 Náchod
tel.: 494 948 981, 732 509 989
vedoucí odlehčovací služby: Martin Pecina
pecina@stacionarcesta.cz
www.stacionarcesta.cz

Ředitelka zařízení: Denisa Voborníková

Posláním odlehčovací služby je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, mentálního, tělesného či kombinovaného postižení, odpovídající, avšak pouze dočasnou, péči a podporu v době, kdy jim toto nemůže být zajištěno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Péče je poskytována prostřednictvím ambulantní nebo pobytové formy odlehčovací služby.

Cílová skupina

- osoby od 5 do 56 let
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby s kombinovaným postižením

Provozní doba ambulantní služby – denně od 6.00 do 18.00 hodin.
Provozní doba pobytové služby – každý den nepřetržitě.

Oblastní charita Červený Kostelec Odlehčovací služba

Oblastní charita Červený Kostelec, 5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 491 610 430
491 610 300
sekretariat@hospic.cz
www.ochck.cz

Vedoucí zařízení: Ing. Mgr. Miroslav Wajsar

Poskytujeme odlehčovací službu podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb. a řídíme se Standardy kvality uvedenými v tomto zákoně. Žadatel musí splňovat daná kritéria, podle kterých může být přijat na dobu omezenou.

O klienta komplexně pečuje multidisciplinární tým složený z lékařů, zdravotních sester, ošetřovatelů, sociální pracovníce, duchovních a dobrovolníků.

Ke každému klientovi zachováváme individuální přístup a podporujeme jeho aktivity, kterých je vzhledem ke svému zdravotnímu stavu schopen.

Cílová skupina

- od 18 let věku výše
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením

Služba je poskytována nepřetržitě.

Diakonie ČCE - středisko BETANIE

- evangelický domov v Náchodě
Odhledčovací služba

Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě,
Špreňarova 1053, 547 01 Náchod 1
tel.: 491 423 154
betanie@diakonie.cz, www.betanie.diakonie.cz

Sociální pracovníce: Jana Kachlíková DiS.,
kachlikova.betanie@diakonie.cz, tel. 735 792 294
Vedoucí služby: Mgr. Zdeněk Hojný

Odhledčovací služba je určena pro lidi se zdravotním postižením a pro seniory, respektive pro ty, kteří o ně pečují doma. Klienti mohou být v našem zařízení ubytováni po dobu 1-3 měsíců, aby si pečující mohl odpočinout. Zbytek roku žijí lidé ve svém domácím prostředí. Během pobytu mají klienti možnost účastnit se různých pracovních, kulturních i vzdělávacích aktivit.

Cílová skupina

- dospělí od 19 let
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři

Služba je poskytována nepřetržitě.

OSOBNÍ ASISTENCE

Společné cesty - z.s.

Osobní asistence

Hurdálkova 147, 547 01 Náchod
727 919 937
socialni@spolecnecesty.cz
www.spolecnecesty.cz

Ředitel zapsaného spolku: Bc. Tomáš Magnusek
Vedoucí služby: Bc. et Bc. Irena Svozilová

Služba osobní asistence je sociální služba poskytovaná lidem s nějakým typem znevýhodnění, které jim brání v běžném způsobu života. Za pomoci osobního asistenta pak mohou zvládat to, co by jinak přirozeně dělali, kdyby takové znevýhodnění neměli. Služba je uživateli poskytována v jejich přirozeném prostředí tam, kde žijí, pracují, učí se. Služba je registrována podle zákona o sociálních službách a zařazena do sítě služeb Královéhradeckého kraje. Osobní asistence je poskytována v Náchodě a v okolí do 15 km od města Náchoda.

Cílová skupina

- od 4 let věku
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: po – ne: 6:00 – 21:00

HEWER, z.s.

HEWER - osobní asistence pro Královéhradecký kraj

HEWER - osobní asistence pro Královéhradecký kraj,
Akademika Heyrovského 1178/6, 500 03 Hradec Králové
tel.: 736 505 553
hradeckoB@hewer.cz
www.osobniasistent.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Hana Karmanská

Poskytujeme služby osobní asistence v místě pobytu klienta 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně víkendů a svátků. Osobní asistenti Vám pomůžou s asistencí lidí upoutaných na invalidní vozík, u seniorů, kteří mají sníženou schopnost pohybu, ale i lidí trpících Alzheimerovou chorobou. Není výjimkou asistence u klientů trpících diabetem, artrózou nebo po mrtvici. Pomáháme s rekonvalescencí po chemoterapii. Asistujeme také u dětí s Downovým syndromem nebo epilepsií.

Cílová skupina

- od 1 roku věku
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: služba je poskytována nepřetržitě.

PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ

PFERDA z. ú.

Takový normální život, podpora samostatného bydlení

Takový normální život, Hurdálkova 371, 547 01 Náchod 1

tel.: 722 944 446

podpora@pferda.cz, www.pferda.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Nina Mertová

Posláním střediska Takový normální život je umožnit samostatné bydlení s co nejmenší mírou asistence. Středisko funguje terénně, to znamená, že asistent dochází za klientem. Pomáháme klientům zlepšovat jejich pracovní a sociální dovednosti a návyky formou celoživotního učení. Posilujeme jejich samostatnost, sebevědomí a snažíme se o to, aby dokázali co nejvíce věcí zvládat sami bez cizí pomoci. Pomáháme klientům, aby si dokázali co nejvíce osobních záležitostí na úřadech, v obchodech a ve službách vyřídit sami.

Cílová skupina

- osoby od 18 do 64 let
- osoby s mentálním postižením
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením

Provozní doba terénní formy poskytování: po – pá: 7:00 – 20:00

sobota: 8:00 – 11:00, 15:00 – 18:00

neděle: 8:00 – 11:00, 15:00 – 18:00

PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s.

Průvodcovské a předčitatelské služby

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s., Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

tel.: 739 578 880, 495 523 729

hradec.kralove@tyflocentrum.cz, www.tyflocentrum-hk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Dagmar Balcarová

Služba poskytuje na území Hradce Králové uživatelům doprovody a pomoc s orientací v neznámém prostředí (zdravotnická zařízení, úřady, instituce, nákupy). Pomáháme i s vyhledáváním a zprostředkováním textových informací, s předčítáním, vyplňováním formulářů, ale i s roztříděním věcí v domácnosti.

Cílová skupina

- osoby od 15 let
- osoby se zrakovým postižením

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 17:00

úterý: 8:00 – 16:00

středa: 8:00 – 17:00

čtvrtek: 8:00 – 16:00

pátek: 8:00 – 14:00

Provozní doba terénní formy poskytování:	pondělí:	8:00 – 17:00
	úterý:	8:00 – 16:00
	středa:	8:00 – 17:00
	čtvrtek:	8:00 – 16:00
	pátek:	8:00 – 14:00

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s., Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové
tel.: 739 578 880, 495523729
hradec.kralove@tyflocentrum.cz, www.tyflocentrum-hk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Dagmar Balcarová

„Služba organizuje řadu socioterapeutických aktivit, kulturně vzdělávací akce, poslechové pořady, činnosti zaměřené na procvičování sebeobslužných dovedností, tvořivé dílny, výlety, poznávací exkurze, pobyty, sportovní aktivity a další. Zaměřuje se na podporu aktivního života, udržení společenských vazeb a kontaktů, dává prostor ke sdílení a výměně zkušeností ze života se zrakovým handicapem.“

Cílová skupina

- osoby od 15 let
- osoby se zrakovým postižením

Provozní doba ambulantní (nebo terénní) formy poskytování:

pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
čtvrtek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Péče o duševní zdraví, z. s. Sociální rehabilitace - středisko Náchod

Sociální rehabilitace - středisko Náchod, Tyršova 59, 547 01 Náchod 1
tel.: 467 070 040
pdz-na@pdz.cz
www.pdz.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Lucie Pacovská

Naším posláním je pomáhat dlouhodobě duševně nemocným lidem, aby mohli žít v prostředí podle své volby, spokojeně a co nejsamostatněji.

Cílová skupina

- od 18 let
- osoby s chronickým duševním onemocněním

Provozní doba ambulantní formy poskytování: po - pá: 9:00 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po - pá: 9:00 – 17:00

Aspekt z. s.

Podporované zaměstnávání - sociální rehabilitace

Aspekt z. s., Palackého 71, 547 01 Náchod 1
tel.: 774 976 993
lucie.sedlackova@aspektzs.cz, www.aspektzs.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Lucie Sedláčková

Naším posláním je pomáhat klientům najít si své místo ve společnosti, zejména prostřednictvím zapojení se do pracovního života.

Cílová skupina

- od 16 do 65 let
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením

Provozní doba ambulantní formy poskytování:

po – pá: 8:00 – 14:00 – (od 14:00 do 17:00 dle individuální dohody)

Provozní doba terénní formy poskytování:

po – pá: 8:00 – 14:00 – (od 14:00 do 17:00 dle individuální dohody)

PFERDA z. ú.

Tréninková kavárna Láry Fáry 2 - sociální rehabilitace

Tréninková kavárna Láry Fáry 2, Hurdálkova 371, 547 01 Náchod 1
tel.: 734 505 394
kavarna.nachod@pferda.cz, www.pferda.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Kateřina Dostálová

Posláním střediska Tréninkové kavárny Láry Fáry 2 v Náchodě je podpořit samostatnost, soběstačnost a začlenění do společnosti. Středisko funguje ambulantně, to znamená, že uživatelé dochází do kavárny. Pomáháme klientům zlepšovat jejich pracovní a sociální dovednosti a návyky formou celoživotního učení. Posilujeme jejich samostatnost, sebevědomí a snažíme se o to, aby dokázali co nejvíce věci zvládat sami bez cizí pomoci. Pomáháme klientům, aby si dokázali co nejvíce osobních záležitostí na úřadech, v obchodech a ve službách vyřídit sami.

Cílová skupina

- od 18 do 64 let
- osoby s mentálním postižením
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením

Provozní doba ambulantní formy poskytování: po – pá: 7:00 – 20:00

sobota: 14:00 – 20:00

neděle: 14:00 – 18:00

Tichý svět, o. p. s. Sociální rehabilitace

Tichý svět, o. p. s., Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 602 635 100
michaela.novotna@tichysvet.cz, www.tichysvet.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Michaela Novotná

Tichý svět pracuje s osobami se sluchovým a kombinovaným postižením. Cílem služby sociální rehabilitace je podporovat klienty v rozvoji svých dovedností a schopností vedoucí k maximální možné míře samostatnosti a zodpovědnosti s důrazem na společenské uplatnění, kterého je dosaženo především podporou pracovního uplatnění. Dále se Tichý svět zabývá bezbariérovostí a odstraňováním komunikační bariéry na veřejných místech, aby usnadnil klientům začlenění do majoritní společnosti.

Cílová skupina

- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- od 16 do 64 let

Provozní doba ambulantní formy poskytování: po – čt: 8:00 – 16:00
pátek: po domluvě s klientem
Provozní doba terénní formy: po – pá: 9:00 – 17:00
Po domluvě i mimo stanovené hodiny dle potřeb klienta.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE PRO ZRAKOVĚ POSTIŽENÉ

TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s. Sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené

TyfloCentrum Hradec Králové, o. p. s., Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové
tel.: 778 410 804, 495523729
hradec.kralove@tyflocentrum.cz, www.tyflocentrum-hk.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Dagmar Balcarová

„Ve službě uživatelům předvedeme náročné kompenzační pomůcky na bázi PC, s jejichž pomocí mohou samostatně získávat a zpracovávat informace, jako např. digitální zvětšovací lupa, čtecí zařízení s hlasovým či hmatovým výstupem, ozvučené mobilní telefony a další pomůcky s asistivní technologií. Doporučíme vhodnou pomůcku a učíme ji ovládat.“

Cílová skupina

- osoby od 8 let
- osoby se zrakovým postižením

Provozní doba ambulantní (nebo terénní) formy poskytování:
pondělí: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
úterý: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
středa: 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
čtvrtek: 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00

TÍSŇOVÁ PÉČE

Život Hradec Králové, o. p. s. ŽIVOT Hradec Králové, tíšňová péče

ŽIVOT Hradec Králové,
třída Edvarda Beneše 1747/1, Nový Hradec Králové, 500 12 Hradec Králové 12
tel.: 495 514 345
zivot.hk@seznam.cz, www.zivothk.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Renata Šarounová

Ve svém obydlí klient zmáčkne tíšňové tlačítko, které nosí neustále při sobě v podobě náramku nebo přívěsku a prostřednictvím systémového telefonu bude spojen s dispečerem tíšňové péče. Dispečer zajistí pomoc, obvykle prostřednictvím pracovníka výjezdní jednotky nebo přes složky IZS. Mimo své obydlí klient prostřednictvím SOS tlačítka na mobilním telefonu přivolá pomoc a může komunikovat s dispečinkem. Technologie umožňuje i GPS lokalizaci, venkovní zařízení není omezeno lokalitou, pouze signálem GPS.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením od 27 do 64 let senioři od 65 let
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: nepřetržitě

Oblastní charita Červený Kostelec Tíšňová péče

Oblastní charita Červený Kostelec, Manželů Burdychových 296, 549 41 Červený Kostelec
tel.: 491 465 327
pecovatelky@hospic.cz
www.ochck.cz

Vedoucí zařízení: Bc. Lenka Vlčková

Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci - je poskytováno prostřednictvím služby tíšňového volání a linky pomoci. Každý uživatel služby má u sebe zapůjčený kapesní tíšňový hlásič, kterým kdykoliv v případě potřeby okamžitě uvědomí Charitní pečovatelskou službu a současně také Městskou policii v Červeném Kostelci, kteří v součinnosti výjezdem na místo zajistí první pomoc, lékařskou pomoc, uvědomí příbuzné, popřípadě zajistí jinou pomoc. Uživatel používá tíšňový hlásič při náhlém zhoršení zdravotního stavu či při jiném ohrožení. Tíšňové hlásiče zapůjčuje Charitní pečovatelská služba v Červeném Kostelci uživatelům na základě písemné dohody.

Cílová skupina

- osoby od 27 let
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Provozní doba terénní formy poskytování: nepřetržitě

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Tlumočnické služby

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o. p. s.,
Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6
tel.: 495 533 138, 773 592 326, 774 465 953
hradeckecentrum@seznam.cz, www.hradeckecentrum.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Monika Krúpová

Posláním služby je pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou

poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně. Služby jsou poskytovány od pondělí do pátku v čase od 7 do 17 hodin. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat na výše uvedených kontaktech.

Cílová skupina

- osoby se sluchovým postižením
- bez omezení věku

Provozní doba ambulantní formy poskytování: po – pá: 7:00 – 17:00

Provozní doba terénní formy poskytování: po – pá: 7:00 – 17:00

Tichý svět, o. p. s. Tlumočnické služby

Tichý svět, o. p. s., Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2
tel.: 602 635 100
michaela.novotna@tichysvet.cz, www.tichysvet.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Michaela Novotná

Tlumočnická služba slouží k odstraňování bariér v komunikaci mezi osobou se sluchovým postižením a slyšícím člověkem. Dělí se na: Online tlumočení, kdy dochází k převodu sdělení z mluveného slova do znakového jazyka a naopak. Online přepis, kdy dochází k převodu mluveného slova do psané formy a naopak. Služba je dostupná na www.tichalinka.cz. Klient si prostřednictvím této služby může vyřídit osobní či telefonní hovor a nechat přeložit či upravit text. Dále se Tichý svět zabývá bezbariérovostí a odstraňováním komunikační bariéry na veřejných místech.

Cílová skupina

- osoby se sluchovým postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- bez omezení věku

Provozní doba ambulantní formy poskytování: pondělí: 8:00 – 16:00
úterý: 8:00 – 16:00
středa: 8:00 – 16:00
čtvrtek: 8:00 – 16:00
pátek: po domluvě s klientem

Provozní doba terénní formy poskytování: nepřetržitě



NÁVAZNÉ SLUŽBY A AKTIVITY



NÁVAZNÉ SLUŽBY A AKTIVITY PRO RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ

Městský úřad Náchod, Oddělení sociálně právní ochrany dětí	Zámecká 1845 547 01 Náchod tel.: 491 405 111 podatelna@mestonachod.cz www.mestonachod.cz
Aufori, o. p. s., Učí (se) celá rodina	Program podpory rodiny Habrmánova 136/3, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové Vendula Bubelová, DiS. tel.: 773 283 288 aufori@gmail.com www.aufori.cz Provozní doba terénní formy poskytování: pondělí – pátek od 9:00 do 17:00, nebo dle domluvy
Náchodské komunitní centrum, z. s.	Kladská 445, 547 01 Náchod
Středisko výchovné péče Kompas v Náchodě	Smiřických 1237, 547 01 Náchod tel.: 602 133 163 svp.kompas@tiscali.cz www.svpkompas.cz
Pedagogicko – psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje, pracoviště PPP Náchod	Smiřických 1237, 3. patro, 547 01 Náchod tel.: 491 427 418, 491 426 036, 777 868 411 info@pppnachod.cz www.pppnachod.cz
Pedagogicko – psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Královéhradeckého kraje, pracoviště SPC Náchod	Smiřických 1237, 1. patro, 547 01 Náchod tel.: 491 420 946, 777 005 793 spc.nachod@wordonline.cz www.pppnachod.cz
Město Náchod, terénní sociální pracovníci	Jarmila Scholzová Šenková, DiS. tel.: 739 548 950
Probační a mediační služba České republiky, středisko Náchod, Tým pro mládež	Tyršova 59, 547 01 Náchod Mgr. Hana Nováková tel.: 725 807 041 hnovakova.pms@gmail http://www.pmscr.cz
Středisko volného času Děčko	Zámecká 243, 54701 Náchod tel.: 491 428 744, 777 694 441 www.deckonachod.cz

Klub SUN Náchod, z.s.	Zelená 157, 547 01 Náchod tel.: 608 970 406 hopsacek@seznam.cz www.hopsacek.cz
ZUŠ Náchod	Tyršova 247, 547 01 Náchod tel.: 491 427 290 info@zusnachod.cz www.zusnachod.cz

NÁVAZNÉ SLUŽBY A AKTIVITY PRO SENIORY

Senioři ČR, z. s., MO Náchod	Rybářská 1819, 547 01 Náchod Anna Poláková tel.: 775 242 562 anna.polakova@atlas.cz
ZUŠ Náchod, Akademie 60+	Tyršova 247, 547 01 Náchod tel.: 491 427 290 info@zusnachod.cz www.zusnachod.cz
MěÚ Náchod, Odbor sociálních věcí a školství	Zámecká 1845 547 01 Náchod tel.: 491 405 111 podatelna@mestonachod.cz www.mestonachod.cz
Charitní ošetřovatelská služba Náchod, Oblastní charita Náchod	Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod, vedoucí služby: Lenka Matyášová tel.: 491 424 166, 603 831 064 lenka.matyasova@nach.hk.caritas.cz www.nachod.charita.cz
Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod, Oblastní charita Náchod	Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod, vedoucí služby: Marie Malinová tel.: 491 424 166 marie.malinova@nach.hk.caritas.cz www.nachod.charita.cz



NÁVAZNÉ SLUŽBY A AKTIVITY PRO OSOBY V KRIZI, OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Poradna pro oběti trestných činů (projektu „Proč zrovna já II“) Probační a mediační služba České republiky, středisko Náchod	Kancelář: Tyršova 59, 547 01 Náchod Mgr. Bc. Martina Ptáčková, tel.: 727 940 163 ptackova.pms@gmail.com Doručovací adresa: Probační a mediační služba středisko Náchod, Palachova 1303, 547 01 Náchod www.pmscr.cz
Probační a mediační služba České republiky, středisko Náchod	Palachova 1303, 547 01 Náchod tel.: 733 788 970 ahejcmanova@pms.justice.cz www.pmscr.cz
Adiktologická poradna	Jana Jančíková Palachova 1741, 547 01 Náchod tel.: 732 381 400 jalajan@seznam.cz
Městská policie Náchod	Hurdálkova 406, 547 01 Náchod 156 – bezplatná linka krizového volání tel.: 491 426 186, 491 405 351, 739 548 951, mp@mestonachod.cz www.mestonachod.cz
Policie České republiky, územní odbor Náchod	Husovo náměstí 698, 547 45 Náchod tel.: 974 534 111, 974 534 229, na@pcr.cz www.policie.cz
Okresní soud v Náchodě	Palachova 1303, 547 01 Náchod tel.: 491 443 111 podatelna@osoud.nac.justice.cz portal.justice.cz

NÁVAZNÉ SLUŽBY A AKTIVITY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM ČI DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Sdružení zdravotně postižených Náchod z. s.	<p>Palachova 1303, 547 01 Náchod (k 1. 1. 2019 dojde ke změně adresy) Předsedkyně: Olga Frühaufová, DiS. tel.: 724 908 861 olgafruhaufova@seznam.cz</p> <p>Výbor za vozíčkáře: Miroslav Čiháček, tel.: 608 313 397 m.cihacek@atlas.cz</p> <p>Výbor za zrakově postižené: Otto Volhejn, tel.: 603 949 721</p> <p>Výbor za sluchově postižené: Jiří Vondrouš tel.: 775 079 872 – prosím, pište sms www.szdp-nachod.cz</p>
Svaz diabetiků ČR, p. s. Náchod	<p>Zahradní 288, 547 01 Náchod Václav Pošmura, tel.: 776 117 997</p>
Modré srdce, z. s.	<p>Na Škvárově 520, 549 32 Velké Poříčí Alexandra Křovinová tel.: 776 654 710 alexandra.krovinova@seznam.cz www.modresrdce.cz</p>
SONS – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Oblastní odbočka Náchod	<p>Palachova 1303, 547 01 Náchod (k 1. 1. 2019 dojde ke změně adresy) tel.: 604 972 632 nachod-odbocka@sons.cz www.sons.cz</p>
Charitní ošetrovatelská služba Náchod, Oblastní charita Náchod	<p>Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod, vedoucí služby: Lenka Matyášová tel.: 491 424 166, 603 831 064 lenka.matyasova@nach.hk.caritas.cz www.nachod.charita.cz</p>
Charitní půjčovna zdravotních pomůcek Náchod, Oblastní charita Náchod	<p>Denisovo nábřeží 665, 547 01 Náchod, vedoucí služby: Marie Malinová tel.: 491 424 166 marie.malinova@nach.hk.caritas.cz www.nachod.charita.cz</p>

PSYCHIATR, PSYCHOLOG, PSYCHOTERAPEUT

Psychoterapeut, psycholog, výchovné poradenství (Náchod)	PhDr. Mgr. Jana Tomanová tel.: 731 658 051
Psycholog, psychoterapeut	Psychologia Náchod, s. r. o., ambulace klinické psychologie Krásnohorské 672, 547 01 Náchod Mgr. Lenka Tymelová, tel.: 737 765 370 Mgr. Viktor Polák, tel.: 732 248 132, psychologianachod@email.cz
Psycholog pro děti i dospělé	Mgr. Jana Cozlová – Cognitio Poliklinika, Němcové 738, 547 01 Náchod tel.: 774 930 092, 602 119 926 cozlova@tiscali.cz www.klinicka-psychologie.com
Psychologické poradenství	Mgr. Iva Brzobohatá, Běloveská 1591, 5. patro, 547 01 Náchod tel.: 724 879 797 iva@jiskraduse.cz www.jiskraduse.cz
Psychiatr pro dospělé	MUDr. Lenka Kasíková, Palackého 27, 547 01 Náchod tel.: 732 484 188 lenka.kasikova@volny.cz www.psychiatrienachod.cz
Psychiatr pro dospělé	MUDr. Aleš Dostál - PSYCHOMEDICA, s. r. o. Krásnohorské 672, 54701 Náchod tel.: 724 891 896
Dětský psychiatr	MUDr. Martin Správka Hálkova 432, 547 01 Náchod tel.: 491 423 342 spravka@seznam.cz
Poradenství pro ženy	Mgr. Petra Fetersová tel.: 728 750 526 petra.fetersova@seznam.cz www.poradenstviprozeny.webnode.cz

DOPRAVNÍ SLUŽBY

Dosio, o. p. s. Hradec Králové	Pod zámečkem 404/80, Třebeš, 500 06 Hradec Králové tel.: 491 020 020, 776 702 800 (dispečer) 777 702 803 (ředitel) reditel.dosio@email.cz www.dosio.cz
Dopravní zdravotní služba Náchod	Bartoňova 951, 547 01 Náchod tel.: 491 427 444, 606 691 485 dispecinknachod@dzs.cz www.dzs.cz
Vodní záchranná a dopravní služba, s. r. o.	Pražská 835, 547 01 Náchod tel.: 491 421 544, 491 424 671, 603 222 494 doprava@vzs-nachod.cz www.vzs-nachod.cz

TERAPIE SE ZVÍŘATY

Canisterapie z. s.	Studnice 77, 549 48 Studnice tel.: 777 596 903 erlebachova.jitka@seznam.cz www.canisterapeuti.cz
--------------------	---

DALŠÍ DŮLEŽITÉ KONTAKTY

Úřad práce České republiky Kontaktní pracoviště Náchod	Kladská 1092, 547 01 Náchod 1 Zprostředkování zaměstnání tel.: 950 138 111 Státní sociální podpora tel.: 950 138 503 Hmotná nouze tel.: 950 138 438 Sociální služby, příspěvek na péčitel tel.: 950 138 417 Dávky pro osoby se zdravotním postižením tel.: 950 138 417 posta@na.mpsv.cz https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/hkk/kop/nachod
Okresní správa sociálního zabezpečení Náchod	Karlovo náměstí 2054, 547 01 Náchod tel.: 491 401 311 posta.na@cssz.cz www.cssz.cz

Oblastní nemocnice Náchod, a. s.	Purkyňova 446, 547 69 Náchod tel.: 491 601 111 info@nemocnicenachod.cz www.nemocnicenachod.cz
Sociální péče pro pacienty Oblastní nemocnice Náchod, a. s.	Purkyňova 446, 547 69 Náchod Bc. Kateřina Čtvrtečková, Dis. tel.: 702 018 675 ctvrteckova.katerina@nemocnicenachod.cz www.nemocnicenachod.cz
MěÚ Náchod, Odbor sociálních věcí a školství	Zámecká 1845 547 01 Náchod tel.: 491 405 111 podatelna@mestonachod.cz www.mestonachod.cz
Logopedické ambulance v Náchodě	Mgr. Irena Klimková Němcové 738, 547 01 Náchod tel.: 491 421 890 Mgr. Věra Kejdanová Němcové 738, 547 01 Náchod tel.: 491 424 172 Klinická logopedie Haná s.r.o. Mgr. Alena Hodanová Peprná Strnadova 48, 547 01 Náchod tel.: 776 638 874
Logopedická péče pro pacienty Oblastní nemocnice Náchod, a.s.	Purkyňova 446, 547 69 Náchod www.nemocnicenachod.cz Mgr. Martina Rosková tel.: 720 950 983 roskova.martina@nemocnicenachod.cz Mgr. Kristýna Munzarová tel.: 720 045 383 munzarova.kristyna@nemocnicenachod.cz

V roce 2018 vydalo město Náchod

Město Náchod
Masarykovo náměstí 40
547 01 Náchod
www.mestonachod.cz

Aktuální adresář služeb naleznete na:
<http://mestonachod.cz/zivot-v-nachode/socialni-zdravotnictvi/sluzby/>

Brožura vznikla v rámci projektu:
Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
(reg. č. CZ.03. 2. 63/0.0/0.0/15_007/0002819)

Text brožury a adresář zpracovala:
Mgr. Kateřina Tylšová
Grafická úprava, sazba a tisk:
LOSENICKÝ –polygrafický závod, s. r. o.

Informace jsou platné k 1. 9. 2018

ISBN 978-80-905853-4-8



Informační brožura poskytovatelů
sociálních a návazných služeb
pro spádové území
města Náchoda